

FAQ RITIRO SET DA VIA FERRATA

DOMANDE FREQUENTI

1. Come posso riconoscere se il mio Set da Via Ferrata deve essere ritirato?

Devono essere ritirati tutti i Set da Via Ferrata SALEWA con sistema di assorbitore di energia a corda, indipendentemente dall'articolo o dal numero di lotto.

Tutti i Set da Via Ferrata interessati mostrano un elemento di assorbimento di energia dalla costruzione analoga alla seguente; sono in circolazione in diversi colori:



Vanno ritirati i set aventi le seguenti costruzioni, in circolazione in diverse varianti di colore e con svariati moschettoni:



2. Possiedo un Set da Via Ferrata avente le caratteristiche menzionate e quindi soggetto a ritiro. Posso continuare a utilizzarlo? Cosa succede se non desidero spedire subito il mio set ma solo successivamente?

Per garantire un'assoluta sicurezza, occorre interrompere SUBITO l'utilizzo del Set da Via Ferrata. Se avete programmato prima di aprire una vacanza con una via ferrata, contattate la nostra hotline:
E-Mail: recall@salewa.com

FAQ RITIRO SET DA VIA FERRATA

Tel: +39 0471 242 619

3. Cosa devo fare con un Set da Via ferrata soggetto a ritiro?

Se possedete uno o più Set da Via Ferrata con assorbitore di energia a corda:

- Registratevi su www.salewa.com/recall e comunicateci quale e quanti set soggetti a ritiro possedete
- Stampate il modulo di restituzione generato automaticamente dal sistema insieme all'etichetta con l'indirizzo di spedizione. Contiene i vostri dati personali comprensivi di numero di reclamo
- Attaccate l'etichetta sul pacchetto con il set da restituire
- Restituite il pacchetto via posta all'indirizzo indicato
- La sostituzione avverrà direttamente attraverso il servizio clienti SALEWA

4. Quanto tempo ci vorrà per la sostituzione del mio set?

Per motivi logistici potremo iniziare la spedizione dei prodotti in sostituzione solo a partire da aprile 2013. Al ricevimento del set vi invieremo una e-mail con la data di spedizione del set sostitutivo. Potrete inoltre monitorare direttamente lo stato della procedura sul nostro portale online www.salewa.com/recall.

5. I miei costi di affrancatura verranno rimborsati?

Per favore non inviate i vostri set senza affrancatura. Come risarcimento per i costi di affrancatura includeremo nella spedizione uno "Scaldacollo Icono".

6. Non tutti i Set da Via Ferrata SALEWA sono soggetti a ritiro. Come riconosco i set non soggetti a ritiro?

Sono soggetti a ritiro solo i Set da Via Ferrata con assorbitore di energia a corda. I set con assorbitore di energia tessile a strappo non sono soggetti a ritiro.

Sono soggetti a ritiro tutti i Set da Via Ferrata SALEWA con assorbitore di energia a corda di questa, o analoga, costruzione che sono in circolazione in diverse varianti di colore:



Non sono soggetti a ritiro tutti i Set da Via Ferrata SALEWA con assorbitore di energia tessile a strappo di questa, o analoga, costruzione che sono in circolazione in diverse varianti di colore:

FAQ RITIRO SET DA VIA FERRATA



Non soggetto a ritiro



Non soggetto a ritiro



Non soggetto a ritiro



Non soggetto a ritiro



Non soggetto a ritiro



Non soggetto a ritiro



Non soggetto a ritiro



Non soggetto a ritiro

7. Come è stato riscontrato il problema? Si è verificato un incidente?

No, non si sono registrati incidenti. L'irregolarità è stata osservata in occasione di controlli di routine effettuati su set da noleggio molto usati. Poiché vogliamo escludere qualsiasi pericolo per il consumatore, abbiamo deciso di procedere con questa vasta azione di ritiro.

8. Ci sono altri produttori interessati da questa problematica?

Diversi produttori hanno riscontrato problemi analoghi con i loro prodotti e pubblicato i risultati dei controlli. Chi possiede un Set da Via Ferrata con assorbitore di energia a corda dovrebbe informarsi presso il produttore del proprio set se questo è soggetto a ritiro.

9. Come si è arrivati a questo incredibile cumulo di ritiri dei Set da Via Ferrata?

I prodotti SALEWA non erano stati coinvolti nel primo, grande ritiro di Set da Via Ferrata durante il quale si era verificata una diminuzione della stabilità dovuta a un frequente utilizzo delle leve elastiche del set. Era in parte noto che, a causa dell'invecchiamento e dell'utilizzo, gli assorbitori di energia a corda potessero mostrare elevati valori di forza d'impatto, ma non nella misura e frequenza rilevata dai controlli attuali. Fondamentalmente, va detto che i Set da Via Ferrata sono stati sviluppati da tutti i produttori secondo gli standard tecnici di quel tempo e "con scienza e coscienza".

10. Perché il prodotto sostitutivo è più sicuro?

Il prodotto sostitutivo non è dotato di un assorbitore di energia a corda, bensì di un assorbitore di energia tessile a strappo.

Vasti controlli hanno dimostrato che negli assorbitori di energia tessile a strappo l'effetto dell'invecchiamento e dell'uso è chiaramente inferiore rispetto agli assorbitori di energia a corda. Inoltre, le leve del moschettone del nuovo set mostrano una maggiore stabilità. Nonostante ciò, le indicazioni del



FAQ RITIRO SET DA VIA FERRATA

produttore sulla durata massima in relazione all'uso devono essere obbligatoriamente seguite anche con il prodotto sostitutivo.

11. Per quanto tempo posso usare un Set da Via Ferrata e quando devo sostituirlo?

La durata di ogni Set da Via Ferrata dipende dalla sua età e dall'intensità del suo utilizzo.

Frequenza di utilizzo	Durata
Stoccaggio regolare	Fino a 10 anni
Occasionalmente: una volta al mese	Fino a 5 anni
Regolarmente: più volte al mese	Fino a 3 anni
Spesso: ogni settimana	Fino a 1 anno
Costantemente: quasi ogni giorno	Fino a ½ anno

Indipendentemente da ciò, i Set da Via Ferrata devono essere subito sostituiti quando si verifica uno dei seguenti criteri:

- Dopo una caduta
- Quando le cuciture sono rovinate (indice di dubbia stabilità)
- Se il set è molto sporco (a causa di sabbia, grasso, bitume, olio, ecc.)
- Se le fasce si sfilacciano in modo evidente
- In caso di contatto con sostanze chimiche
- Dopo un forte carico termico (riconoscibile da tracce di fusione e lacerazione dovute a contatto o sfregamento)